

Olá JESSICAMRS LOMONACO,

Muito agradecemos a sua preferência pelo reembolso da sua viagem 0472172727993 através de Voucher com 20% de bônus e validade de 24 meses.

Poderá utilizar o Voucher no valor de 921.36 USD numa nova reserva para um dos mais de 95 destinos disponíveis na TAP ou na compra de produtos ou serviços da TAP, bastando para tal utilizar o código VCH20202020416166724 durante o processo de compra em [flytap.com](https://www.flytap.com).

Para mais informações, contacte o Call Center ou consulte o nosso site em <https://www.flytap.com/pt-br/ultimas-atualizacoes>.

Contamos voltar a vê-lo(a) a bordo em breve.

Obrigado.

Hello JESSICAMRS LOMONACO,

We are very grateful for your preference for refunding your trip 0472172727993 through a voucher with a 20% bonus and valid for 24 months.

You can use the voucher in the amount of 921.36 USD in a new reservation for one of the more than 95 destinations available at TAP or when purchasing TAP products or services, simply using the code VCH20202020416166724 during the booking process. purchase at [flytap.com](https://www.flytap.com).

For additional information please contact our contact center or our website <https://www.flytap.com/pt-br/ultimas-atualizacoes>.

We hope to see you on board again soon.

Thank you.



Utilizar / Use

Condições de aceitação e utilização de voucher

1. A Transportes Aéreos Portugueses, S.A. ("TAP") confere aos passageiros com direito ao reembolso do preço de compra do seu bilhete que tenham escolhido o reembolso majorado em 20%, um crédito para usar na compra de um novo bilhete ou serviços, titulado por um voucher TAP.
2. O voucher majorado a 20% pode ser utilizado, uma ou mais vezes, até à totalidade do seu valor, para pagamento de um novo bilhete para qualquer destino TAP, numa data à escolha do passageiro, ou para pagamento de qualquer outro serviço da TAP. A utilização do voucher em campanhas promocionais é regulada pelas condições da mesma.
3. O voucher majorado a 20% tem um prazo de validade de 2 (dois) anos, a contar da data da emissão do mesmo.
4. Mediante o recebimento do voucher majorado a 20%, o passageiro reconhece e aceita, de forma expressa e definitiva, que não poderá solicitar o reembolso em dinheiro, seja através de cartão de débito, crédito, numerário ou por qualquer outro meio, de parte ou da totalidade do preço de compra do bilhete e eventuais serviços complementares.
5. O voucher será enviado para o endereço de correio eletrónico dos passageiros que declarem aceitá-lo.
6. Em caso de dúvidas, o passageiro deve contactar o Contact Center da TAP.

Conditions for the acceptance and use of the voucher

1. Transportes Aéreos Portugueses, SA ("TAP") gives passengers entitled to a refund of the purchase price of their ticket who have chosen a refund increased by 20%, a credit to be used when purchasing a new ticket or services, with a TAP voucher.
2. The voucher increased by 20% can be used, one or more times, up to its full value, to pay for a new ticket to any TAP destination, on a date chosen by the passenger, or to pay for any other service of TAP. The use of the voucher in promotional campaigns is regulated by its conditions.
3. The voucher increased to 20% has a validity period of 2 (two) years, counting from the date of issue.
4. Upon receipt of the voucher increased by 20%, the passenger acknowledges and accepts, expressly and definitively, that he / she will not be able to request a refund in cash, either by debit, credit, cash or by any other means, from part or all of the ticket purchase price and any complementary services.
5. The voucher will be sent to the email address of the passengers who declare to accept it.

6. In case of doubt, the passenger must contact the TAP Contact Center.

Por favor não responda a este email. Este endereço não é monitorizado.
Consulte: flytap.com/support/contacts.

*Please do not reply to this email. This address is not monitored. Please
check: flytap.com/support/contacts*