

## Rogier Engels

### Uitgeschakelde betalingen en Advertentiebeheer

Uitgeschakeld advertentieaccount selecteren : 486473158030234 Je kunt meer informatie toevoegen om ons uit te leggen waarom je vindt dat je account moet worden hersteld. : The last 4 digits of the payment method : 9365 You traveled within the last 60 days

Feb 25, 2024 3:23:04am

## FB Rep

We hebben bevestigd dat je account is gehackt en hebben de noodzakelijke maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat je weer de volledige controle hebt over je account. Betalingen of verschuldigde bedragen die niet van jou afkomstig zijn, zijn ook terugbetaald of verwijderd uit je advertentieaccount. Als je je weer aanmeldt, zul je enkele stappen moeten doorlopen waarmee je de controle over je eigen account weer terugkrijgt. Raadpleeg de onderstaande links voor meer stappen voor het beveiligen en beschermen van je account: \* [www.facebook.com/help/235353253505947](http://www.facebook.com/help/235353253505947) \* [www.facebook.com/help/213481848684090](http://www.facebook.com/help/213481848684090) Leer hier hoe je advertenties kunt verwijderen als je eerder uitgevoerde advertenties wilt verwijderen uit Advertentiebeheer: [www.facebook.com/business/help/991073724257797](http://www.facebook.com/business/help/991073724257797) Laat het ons weten als je beveiligingsproblemen blijft ervaren. We zullen de kwestie dan verder onderzoeken. Onze excuses voor het eventuele ongemak. Met vriendelijke groet,

Feb 25, 2024 8:41:09am

Feb 25, 2024 3:22:58am

## Je had een factuurprobleem met betrekking tot je advertenties

## Rogier Engels

### Wat je hebt verzonden

Select Disabled Ad Account 486473158030234 You can add more info to help us understand why you believe your account should be restored. The last 4 digits of the payment method : 9365 You traveled within the last 60 days

Feb 25, 2024 3:22:58am

## Facebook

### Ons antwoord

Hi Rogier, We've confirmed that your account was compromised and have taken the necessary precautions to ensure you have full control over your account again. Any charges or amounts owed that were not accrued by you have also been refunded or removed from your ad account. The next time you log in, you'll notice some steps to help you regain control of your account. You can find more steps to ensure the safety and security of your account by following these links: \* [www.facebook.com/help/235353253505947](http://www.facebook.com/help/235353253505947) \*

[www.facebook.com/help/213481848684090](https://www.facebook.com/help/213481848684090) If you'd like to remove any previously run ads from your Ads Manager, learn how to delete ads here:

[www.facebook.com/business/help/991073724257797](https://www.facebook.com/business/help/991073724257797) If you continue to experience security issues, let us know and we'll investigate further. We apologize for any inconvenience this has caused. Thanks

Feb 25, 2024 3:22:58am

Feb 25, 2024 3:22:58am

### **Je account bevestigen**

#### **Rogier Engels**

#### **Je account bevestigen**

Uitgeschakeld advertentieaccount selecteren : 486473158030234 Verstrek meer informatie : Het land waarin je creditcard en/of betaalkaart is verstrekt komt niet overeen met je huidige locatie You traveled within the last 60 days You relocated within the last 60 days Vink alles aan wat van toepassing is : Country your credit and/or debit cards were issued in doesn't match your current location You traveled within the last 60 days You relocated within the last 60 days

Feb 25, 2024 4:56:45am

#### **FB Rep**

Bedankt dat je contact met ons hebt opgenomen. Het lijkt erop dat je meerdere malen contact met ons hebt opgenomen over je probleem. Om te zorgen dat we je kunnen helpen, moet je niet op deze e-mail reageren. Wacht in plaats daarvan tot je een reactie hebt ontvangen op het vorige probleem dat je hebt gemeld. Wanneer je dat chatbericht ontvangt, kun je het gesprek daar voortzetten. Met vriendelijke groet,

Feb 25, 2024 4:57:02am

Feb 25, 2024 4:56:40am

### **Je had een factuurprobleem met betrekking tot je advertenties**

#### **Rogier Engels**

#### **Wat je hebt verzonden**

Select disabled ad account 486473158030234 Provide more information Het land waarin je creditcard en/of betaalkaart is verstrekt komt niet overeen met je huidige locatie You traveled within the last 60 days You relocated within the last 60 days Check all that apply Country your credit and/or debit cards were issued in doesn't match your current location, You traveled within the last 60 days, You relocated within the last 60 days

Feb 25, 2024 4:56:40am

#### **Facebook**

#### **Ons antwoord**

Hallo Rogier, Bedankt dat je contact met ons hebt opgenomen. Het lijkt erop dat je meerdere malen contact met ons hebt opgenomen over je probleem. Om te zorgen dat

we je kunnen helpen, moet je niet op deze e-mail reageren. Wacht in plaats daarvan tot je een reactie hebt ontvangen op het vorige probleem dat je hebt gemeld. Wanneer je dat chatbericht ontvangt, kun je het gesprek daar voortzetten. Met vriendelijke groet

Feb 25, 2024 4:56:40am

Feb 25, 2024 4:56:40am

### **Vraag over betalingen voor advertenties**

**Rogier Engels**

### **Vraag over betalingen voor advertenties**

Advertentieaccount-ID : 486473158030234 Waar kunnen we je mee helpen? : Threshold Question Hoe kunnen we helpen? : Threshold Change Gewenst drempelbedrag : 800 Beschrijving : Het land waarin je creditcard en/of betaalkaart is verstrekt komt niet overeen met je huidige locatie You traveled within the last 60 days You relocated within the last 60 days

Feb 25, 2024 4:58:23am

**FB Rep**

Bedankt dat je contact hebt opgenomen met Facebook. Bedankt voor je geduld. Je factureringsdrempel is verhoogd naar het bedrag dat je in je verzoek hebt vermeld. Je kunt je nieuwe factureringsdrempel bekijken in het gedeelte Facturen van Advertentiebeheer: [www.facebook.com/ads/manage/billing.php](http://www.facebook.com/ads/manage/billing.php) Als je graag in aanmerking wilt komen voor een verdere verhoging van je factureringsdrempel, neem je contact met ons op nadat je een aantal betalingen hebt voltooid met je huidige drempel. We wensen je succes met adverteren op Facebook. Met vriendelijke groet,

Feb 25, 2024 4:58:28am

Feb 25, 2024 4:58:12am

### **Je had een factuurprobleem met betrekking tot je advertenties**

**Rogier Engels**

### **Wat je hebt verzonden**

Ad Account ID 486473158030234 What can we help you with? Threshold Question How can we help? Threshold Change Desired threshold amount 800 Description Het land waarin je creditcard en/of betaalkaart is verstrekt komt niet overeen met je huidige locatie You traveled within the last 60 days You relocated within the last 60 days

Feb 25, 2024 4:58:12am

**Facebook**

### **Ons antwoord**

Hallo Rogier, Bedankt dat je contact hebt opgenomen met Facebook. Bedankt voor je geduld. Je factureringsdrempel is verhoogd naar het bedrag dat je in je verzoek hebt vermeld. Je kunt je nieuwe factureringsdrempel bekijken in het gedeelte Facturen van

Advertentiebeheer: [www.facebook.com/ads/manage/billing.php](http://www.facebook.com/ads/manage/billing.php) Als je graag in aanmerking wilt komen voor een verdere verhoging van je factureringsdrempel, neem je contact met ons op nadat je een aantal betalingen hebt voltooid met je huidige drempel. We wensen je succes met adverteren op Facebook. Met vriendelijke groet

Feb 25, 2024 4:58:12am

Feb 25, 2024 4:58:12am

### **Uitgeschakelde betalingen en Advertentiebeheer**

**Rogier Engels**

### **Uitgeschakelde betalingen en Advertentiebeheer**

Uitgeschakeld advertentieaccount selecteren : 486473158030234 Je kunt meer informatie toevoegen om ons uit te leggen waarom je vindt dat je account moet worden hersteld. : help me pls !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Feb 25, 2024 9:11:21am

**FB Rep**

Bedankt dat je contact hebt opgenomen met Facebook. We hebben je betalingsmethode niet kunnen verifiëren. Om onze gebruikers te beschermen, kunnen we je betalingsaccount momenteel nog niet opnieuw inschakelen. We nemen vele factoren in overweging bij het uitschakelen van betalingen, waaronder de bestedingsgeschiedenis, advertentiekenmerken en tegenstrijdige accountgegevens. Je kunt hier meer informatie vinden over onze servicevoorwaarden: [www.facebook.com/terms](http://www.facebook.com/terms) Bedankt voor je begrip, Met vriendelijke groet,

Feb 25, 2024 12:26:55pm

Feb 25, 2024 9:11:12am

### **Je had een factuurprobleem met betrekking tot je advertenties**

**Rogier Engels**

### **Wat je hebt verzonden**

Select Disabled Ad Account 486473158030234 You can add more info to help us understand why you believe your account should be restored. help me pls !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Feb 25, 2024 9:11:12am

**Facebook**

### **Ons antwoord**

Hi Rogier, Thanks for contacting Meta. We were unable to verify your payment method. To protect our users, we can't confidently re-enable your payments account at this time. Please note, we take many factors into consideration when disabling payments, including spend history, ad characteristics and contradictory account information. You can find out

more about our Terms of Service here: [www.facebook.com/terms](http://www.facebook.com/terms) Thanks for your understanding, Thanks

Feb 25, 2024 9:11:12am

Feb 25, 2024 9:11:12am